MARCO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD ESTADÍSTICA

¿QUÉ ES?

El MAC es una iniciativa adoptada por el **DANE** que incorpora los **diez Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales de la ONU** y orienta la **implementación de cuatro niveles y diecinueve principios de calidad del UN-NQAF.**

PROPÓSITO
Fortalecer la confianza, la calidad y la credibilidad de las estadísticas oficiales producidas en el país.

¿CÓMO?
Mediante normas y estándares provistos por el DANE.

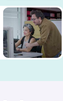
DIRIGIDO A
Entidades productoras del SEN y, como referente, otros productores y proveedores de datos.

¿Por qué adoptar el MAC?

01 CREDIBILIDAD Y CONFIANZA
Mejora la credibilidad de las estadísticas y fortalece la imagen del productor como fuente confiable.

02 COOPERACIÓN Y TRANSPARENCIA
Estimula la cooperación entre entidades del SEN e identifica posibles problemas de calidad y sus soluciones.

03 CULTURA DE CALIDAD
Desarrolla una cultura estadística y el intercambio de buenas prácticas internacionales.



Estructura del MAC

- A · Gestión del SEN · 3
- B · Entorno institucional · 6
- C · Proceso estadístico · 4
- D · Resultados estadísticos · 6

4 NIVELES · 19 PRINCIPIOS

GESTIÓN DEL SEN Y ENTORNO INSTITUCIONAL

GESTIÓN DEL SEN
- Coordinación del SEN
- Gestión de relaciones con usuarios, proveedores y partes interesadas
- Gestión de normas y estándares estadísticos

ENTORNO INSTITUCIONAL
- Independencia profesional
- Imparcialidad y objetividad
- Transparencia
- Confidencialidad estadística y seguridad de datos
- Compromiso con la calidad
- Suficiencia de recursos

GESTIÓN DEL PROCESO Y RESULTADOS ESTADÍSTICOS

PROCESO ESTADÍSTICO
- Solidez metodológica
- Relación costo-eficiencia
- Procedimientos estadísticos apropiados
- Manejo de la carga del encuestado

RESULTADOS ESTADÍSTICOS
- Relevancia
- Precisión y exactitud
- Oportunidad y puntualidad
- Accesibilidad y claridad
- Coherencia y comparabilidad
- Gestión de metadatos

Estrategias de implementación

Cinco pasos para llevar el marco a la práctica.

1. Incorporar la calidad estadística como componente estratégico en la planeación institucional
2. Evaluar el estado actual de la entidad frente a los requisitos del marco
3. Fortalecer el proceso estadístico mediante metodologías y procedimientos estandarizados que permitan implementar controles
4. Garantizar la calidad y utilidad de los datos con el uso de indicadores
5. Impulsar la mejora continua y la innovación

Herramientas del marco

Procesos autónomos y revisiones para fortalecer la calidad.

PROCESOS AUTÓNOMOS

Autodiagnóstico

Un proceso autónomo para identificar el nivel de implementación de los principios del MAC, identificando fortalezas y oportunidades de mejora.

- **Diagnosticar:** Identificar fortalezas y brechas frente al MAC
- **Priorizar:** Orientar acciones de mejora según impacto
- **Preparar:** Organizar evidencias, responsables y planes de mejora
- **Fortalecer:** Promover la articulación institucional

Nota: El diagnóstico frente al MAC permite orientar la implementación y fortalecer la calidad de los procesos estadísticos.

Autoevaluación

Un proceso autónomo para revisar la implementación del proceso estadístico y asegurar su calidad.

- **Concienciar:** Identificar fortalezas y oportunidades de mejora
- **Mejorar:** Promover acciones de mejora por iniciativa propia
- **Robustecer:** Fortalecer procesos de producción estadística
- **Promover:** Estándares estadísticos y uso de la norma

Nota: La autoevaluación no reemplaza la evaluación de calidad, pero sirve como diagnóstico preparatorio.

REVISIONES

1 Revisiones focalizadas

Instrumento para identificar causas de problemas reportados por usuarios del SEN y establecer estrategias de solución en las operaciones estadísticas.

- Detección del problema
- Exploración de fases
- Análisis de causas
- Mecanismos de solución
- Fortalecimiento del proceso

Nota: Aplica a todas las operaciones del SEN cuando se detecte un problema que afecte la calidad de los resultados.

2 Revisiones sistémicas

Analizan estadísticas del SEN para visibilizar buenas prácticas, fallas y oportunidades de mejora en operaciones temáticamente relacionadas.

Identificar necesidades:
- Conocer la situación coyuntural del tema priorizado

Diagnosticar calidad:
Evaluar el estado actual de los atributos de calidad

Proponer mejoras:
Recomendaciones para un grupo de operaciones estadísticas

Nota: Estas proporcionan a los responsables del conjunto de estadísticas un diagnóstico preparatorio para la evaluación de la calidad.

DANE

SEN Sistema Estadístico Nacional · Colombia