BOLETÍN ESTADÍSTICO SECTORIAL DE LA TEMÁTICA: SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

2025

CONTENIDO

Introducción

1. Características de la producción estadística

1.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

1.1.1. Operaciones estadísticas

1.1.2. Registros administrativos

1.2 ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

1.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

1.3. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

2. Novedades del sector

2.1 Mesa Estadística de Servicios Públicos Domiciliarios

3. Bibliografía

INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de planificación estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de operaciones estadísticas y registros administrativos generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

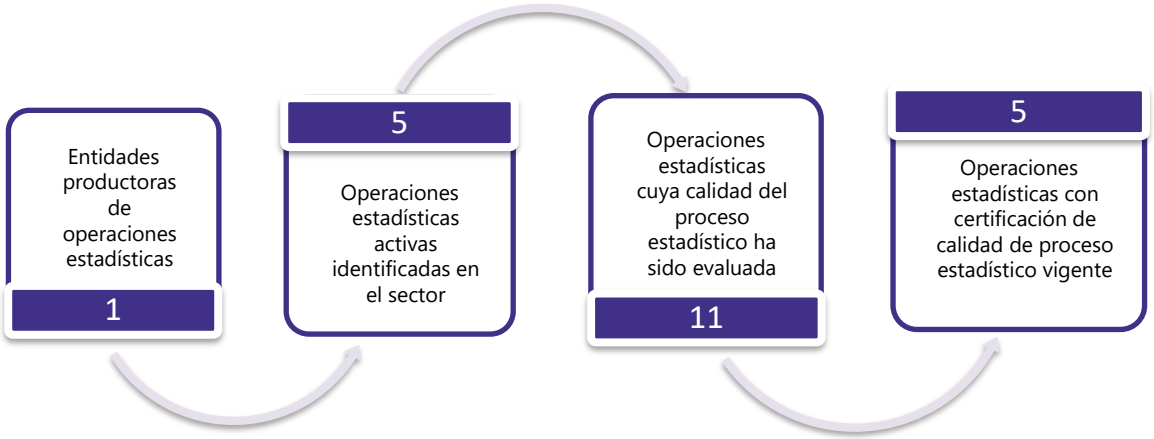
En este boletín se relacionan las principales características de la producción estadística del sector de Servicios Públicos Domiciliarios, especificando qué se está produciendo, cómo va la regulación y la calidad estadística, así como las novedades que ocurren en el sector.

1. CARACTERÍSTICA DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

1.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

1.1.1. Operaciones estadísticas

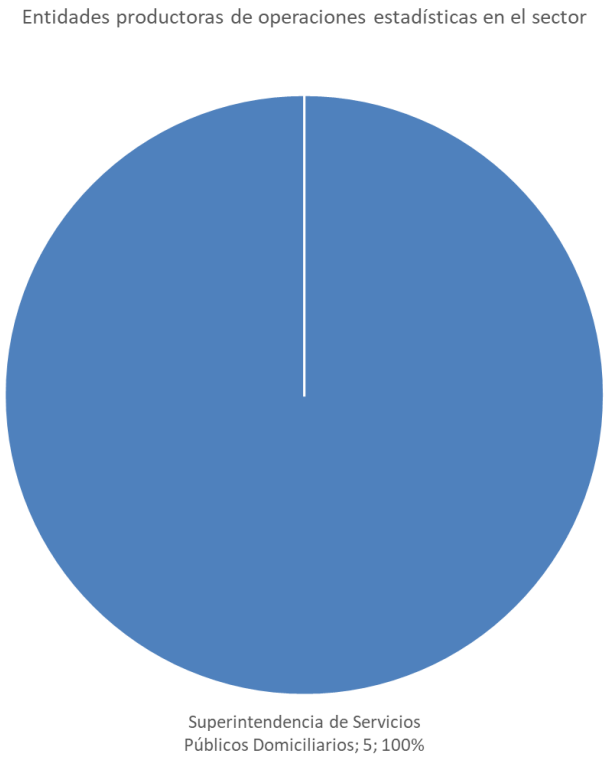
Figura 1 Principales características de la producción de operaciones estadísticas del sector de Servicios Públicos Domiciliarios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2025.

En la siguiente figura, se presenta la cantidad de operaciones estadísticas producidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios:

Figura 2. Entidades productoras de operaciones estadísticas en el sector de Servicios Públicos Domiciliarios



Las estadísticas del sector de Servicios Públicos Domiciliarios son producidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que hace parte del Sistema Estadístico Nacional (SEN), la cual genera un total de 5 operaciones estadísticas activas, las cuales se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 1. Operaciones estadísticas que produce cada entidad perteneciente al sector

Entidad	Operación estadística	Periodicidad de difusión de los resultados estadísticos	Estado de actualización
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Componente comercial gas por red	Anual/Trimestral/Mensual/ Diario	Actualizada
	Consumo de agua potable	Anual/Semestral/Mensual	Actualizada

Entidad	Operación estadística	Periodicidad de difusión de los resultados estadísticos	Estado de actualización
	Información Técnico Operativa del servicio del servicio de aseo - Estado de la disposición final en Colombia	Anual	Actualizada
	Componente comercial energía	Anual/Trimestral/Diario	Actualizada
	Información Técnico-Operativa del servicio de aseo Actividad de Aprovechamiento	Anual	Actualizada

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2025.

1.1.2. Registros administrativos

En la siguiente figura se presentan las principales características de los registros administrativos que son producidos por el sector de Servicios Públicos Domiciliarios.

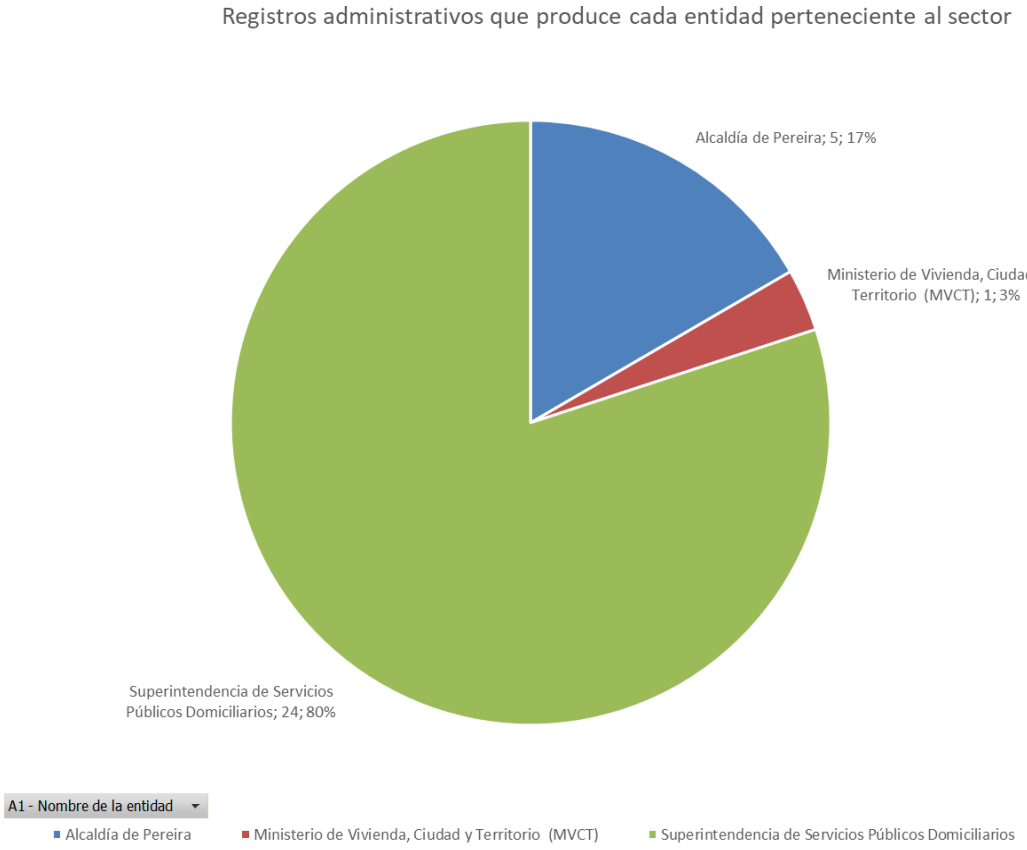
Figura 3. Principales características de la producción de registros administrativos del sector de Servicios Públicos Domiciliarios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 31 de octubre de 2025.

En la siguiente figura se presentan las entidades productoras de registros administrativos:

Figura 4. Entidades productoras de registros administrativos en el sector de Servicios Públicos Domiciliarios



A continuación, se muestra una tabla con la información de los registros administrativos que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de Servicios Públicos Domiciliarios:

Tabla 2. Registros administrativos que produce cada entidad perteneciente al sector

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Formato de Facturación Servicio de Acueducto	Permanentemente con cortes mensuales	Actualizada
	Formato D3. Ventas del Distribuidor	Mensual	Actualizada
	Disposición final- Operador del sitio de disposición final Resolución SSPD 20101300048765	Mensual	Actualizada
	Registro de áreas de prestación del servicio	Por evento	Actualizada

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
	Registro de sitios de disposición final Resolución SSPD 20101300048765	Por evento	Actualizada
	Registro de áreas de prestación del servicio municipios mayores a 5.000 suscriptores	Por evento	Actualizada
	Residuos generados en el área de prestación del servicio	Mensual	Actualizada
	Registro de sitios de disposición final Resolución SSPD 20174000237705	Por evento	Actualizada
	Disposición final - operador del sitio de disposición final Resolución SSPD 20174000237705	Mensual	Actualizada
	Registro Estaciones de Transferencia Resolución SSPD 20174000237705	Por evento	Actualizada
	Vida útil de sitios de disposición final	Semestral	Actualizada
	Formato E3. Ventas de cilindros	Mensual	Actualizada
	Formato 6009 Información Técnica del parque de cilindros marcados	Mensual	Actualizada
	Relación de miembros de la organización	Semestral	Actualizada
	Aplicativo toneladas aprovechadas	Mensual	Actualizada
	Registro de las estaciones de clasificación y aprovechamiento	Por evento	Actualizada
	Actualización de estaciones de clasificación y aprovechamiento	Por demanda	Actualizada
	Caracterización de usuarios Formato TC1 - Res. 20212200012515	Mensual	Actualizada
	TC2. Facturación de Usuarios - Res. 20212200012515	Mensual	Actualizada
	Formato GRTT2. Inventario de suscriptores	Mensual	Nueva
	Formato GRT1. Estructura Tarifaria de Gas Combustible por Redes.	Mensual	Nueva
	Formato GRC2. Información comercial de suministro, transporte, distribución y comercialización	Mensual	Nueva
	Formato GRC1. Información Comercial de Usuarios Regulados	Mensual	Nueva

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
	Formato 7. Listado de Organizaciones de Recicladores de Oficio en la Jurisdicción	Anual / eventual por demanda	Nueva
Alcaldía de Pereira	Informe mensual de calidad de agua Pereira	Diaria	Actualizada
	Captación de Agua Cruda y Producción de Agua Potable (CACPAP)	Diaria	Actualizada
	Registros operativos de control de captación de agua cruda y producción de agua potable en los sistemas de potabilización del área urbana del municipio de Pereira y del corregimiento de Puerto Caldas	Diaria	Actualizada
	Sistema Comercial EEP (Consumo de energía de usuarios residenciales)	Mensual	Actualizada
	Sistema Comercial 5IINCO - Cobertura Acueducto y Cobertura Alcantarillado	Mensual	Nueva
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT)	GPA-F-15 Control de Proyectos Presentados A Comité Técnico	Mensual	Actualizada

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 31 de octubre de 2025.

En la siguiente tabla, se muestra la información de los registros administrativos diagnosticados del sector de Servicios Públicos Domiciliarios:

Tabla 3. Registros administrativos diagnosticados del sector de Servicios Públicos Domiciliarios

Entidad	Registro administrativo	Año	Modalidad
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD	Registro de energía eléctrica residencial y no residencial	2018	Diagnóstico
	Maestro de facturación de acueducto	2019	Diagnóstico
	Técnico Operativo de Alcantarillado	2020	Diagnóstico
	Técnico Operativo de Acueducto	2020	Diagnóstico
	Registro de clasificación y aprovechamiento de residuos sólidos	2020	Diagnóstico
	Reporte de estratificación y coberturas -REC	2022	Diagnóstico
	Comercial de Alcantarillado	2022	Diagnóstico
	Comercial gas por red	2023	Diagnóstico
	Comercial de gas por red	2023	Diagnóstico

Fuente: DANE – DRA. Inventario de diagnóstico de registros administrativos a 2025.

1.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

1.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

Con respecto a las operaciones estadísticas producidas en el sector, se han evaluado 16 operaciones estadísticas. Es importante resaltar, que las operaciones estadísticas fueron evaluadas en diferentes años y, además, se presentó un cambio de metodología en la evaluación a partir de 2017[1].

En la siguiente tabla se muestra el estado de vigencia de la certificación de operaciones estadísticas del sector.

Tabla 4. Estado de certificación de las operaciones estadísticas

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	Vigencia
2011	Estadísticas de facturación del servicio acueducto	B	N/V
2011	Estadísticas de facturación del servicio alcantarillado	B	N/V
2011	Estadísticas de facturación del servicio aseo	C	N/V
2011	Estadísticas de facturación del servicio de gas combustible por redes (gas natural y GLP por redes)	C	N/V
2011	Estadísticas de ventas del servicio de gas licuado de petróleo (GLP)	C	N/V
2011	Estadísticas de facturación del servicio de energía eléctrica del sistema interconectado nacional	C	N/V
2014	Estadísticas de facturación del servicio de alcantarillado	B	N/V
2014	Estadísticas de facturación del servicio de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional	B	N/V
2014	Estadísticas de facturación del servicio de acueducto	B	N/V

[1] Desde el 2013 hasta 2017 las evaluaciones de operaciones estadísticas siguieron una metodología donde se le otorgaba una calificación de A, B y C a la operación estadística. Donde A correspondía a una certificación de la operación estadística por 3 años, B a una certificación por 2 años y C una certificación por 1 año. Posteriormente, en 2017 la evaluación cambio y las operaciones estadísticas se califican como certificadas o no certificadas, donde se certifica la operación estadística por 5 años.

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	Vigencia
2014	Estadísticas de facturación del servicio de aseo	C	N/V
2021	Componente Comercial Energía	Se aprueba ampliación del alcance del certificado con condición	2026
2021	Componente Comercial Gas por Red	Se otorga certificado con condición	2026
2021	Información Técnico-Operativa del Servicio de Aseo: Estado de la Disposición Final en Colombia	Se aprueba ampliación del alcance del certificado con condición	2027
2022	Consumo de Agua Potable	Se aprueba ampliación del alcance del certificado con condición	2027
2022	Información técnico-operativa y comercial del servicio del Gas Licuado de Petróleo (GLP)	No se aprueba ampliación del alcance del certificado	N/A
2022	Información Técnico-Operativa del servicio de aseo Actividad de Aprovechamiento	Se aprueba ampliación del alcance del certificado con condición	2027

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas evaluadas con corte al 31 de octubre de 2025.

1.3. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

La regulación estadística busca establecer y guiar la implementación de normas y estándares estadísticos, de manera coherente, comparable y articulada para orientar la producción estadística y responder a la normativa vigente, en ese sentido desde el DANE se elaboran documentos técnicos, guías y recomendaciones, se promueve el uso de estándares, la documentación de microdatos y metadatos y se realizan proceso de adopción y adaptación de nomenclaturas y clasificaciones.

Durante 2025, el DANE, como coordinador del SEN, publicó el Plan de capacitaciones, para apoyar la implementación de lineamientos, normas y estándares para la producción estadística. Desde el GIT Regulación Estadística, se realizaron las capacitaciones sobre Proceso estadístico, Documentación técnica fases Detección y Análisis de Necesidades, Diseño y Construcción, Recolección/Acopio, Procesamiento, Análisis, Difusión, Evaluación y Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico NTC PE 1000:2020. Así mismo se llevaron a cabo las capacitaciones sobre las clasificaciones estadísticas para dar a conocer las principales características de: la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas Revisión 4 Adaptada para Colombia (CIIU Rev.4 A.C.), la Clasificación Central de Productos Versión 2.1 Adaptada para Colombia (CPC Ver. 2.1 A.C.), la Clasificación Única de

Ocupaciones para Colombia (CUOC), la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación - Niveles de Educación Adaptada para Colombia, CINE-N 2011 A.C. (2023) y CINE-F 2013 A.C. (2023), la Clasificación de Consumo Individual por Finalidades 2018 Adaptada para Colombia (CCIF 2018 A.C.), la Clasificación internacional de delitos con fines estadísticos Adaptada para Colombia (ICCS A.C.) y la Clasificación Internacional de Actividades para Estadísticas de Uso del Tiempo Adaptada para Colombia (ICATUS 2016 A.C.) para que sean incorporados en las operaciones estadísticas del SEN.

Se realizaron capacitaciones sobre otros estándares como el de documentación de datos DDI y Dublin Core y el Estándar Statiscal Data and Metadata Exchange SDMX y se realizó el acompañamiento a las operaciones estadísticas del DANE y demás entidades del SEN para los procesos de documentación donde se tiene publicados en el ANDA aproximadamente 535 estudios estadísticos, esto representado en 126 operaciones estadísticas del DANE y SEN. Adicionalmente, se realizaron procesos de estandarización de conceptos de las operaciones estadísticas del SEN, teniendo al momento 2.780 conceptos estandarizados en el sistema de consulta del DANE.

En cuanto a la adopción, la adaptación o el mantenimiento de estándares, se realizó el proceso de mantenimiento y la publicación de la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC 2025) con el objetivo de responder a la realidad social y económica del país, se adelantó el proceso de adaptación de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas Versión 5, la cual se espera sea publicada en 2026 y se publicaron una serie de tablas correlativas que son herramientas para el enlace de clasificaciones, estableciendo relación entre las categorías de dos o más de ellas y que pueden ser de la misma o de diferente naturaleza. Finalmente se publicó el documento “Recomendaciones de mecanismos, estándares y protocolos para la interoperabilidad en el intercambio, uso y reúso de datos en el Sistema Estadístico Nacional (SEN)” con el objetivo es brindar al SEN recomendaciones que fortalezcan la interoperabilidad para facilitar el intercambio eficiente de información estadística, así como el uso y el reúso de datos estadísticos bajo condiciones de privacidad, seguridad y calidad.

2. NOVEDADES DEL SECTOR

2.2. Mesa Estadística de Servicios Públicos Domiciliarios

El sector de servicios públicos cuenta con una mesa sectorial denominada Mesa Estadística de Servicios Públicos, instalada el 30 de agosto de 2021, en la cual participan 8 entidades en calidad de integrantes (Resolución DANE 0470 de 2024).

El propósito de la mesa es articular a las entidades del SEN, productores y usuarios, para la identificación, el fortalecimiento y la generación de información prioritaria requerida en la toma de decisiones y la evaluación de la política pública asociada a los servicios públicos.

La Mesa Estadística de Servicios Públicos cuenta con las submesas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y, Energía, Gas y GLP. El DANE preside la mesa y participa como entidad productora de información estadística, coordinadora y generadora de normas y estándares para el SEN. El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, es responsable de la secretaria técnica. Las entidades que conforman la mesa de estadísticas son integrantes. A las reuniones de la mesa podrán asistir invitados con el fin de contar con su opinión y experticia en temas específicos.

Las actividades del plan de acción de la mesa 2025 se desarrollaron en seis objetivos y quince metas. Durante la vigencia se realizaron 4 plenarias de la mesa. Adicionalmente, el plan de acción del Comité Estadístico Sectorial (CES) en Geografía, Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial incorporó cuatro demandas de información del sector, que fueron gestionadas por la mesa estadística sectorial.

3. BIBLIOGRAFÍA

DANE (2025). Visualizador de datos. Operaciones Estadísticas Certificadas. Recuperado el 2 de diciembre de 2025 de https://sitios.dane.gov.co/OperacionesCertificadas/

SEN (2024). SICODE. Sistema de identificación y caracterización de oferta y demanda estadística del SEN. Recuperado el 31 de octubre de 2025 de https://inventariosen.dane.gov.co/ooee/consulta_ooee

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo:

DANE

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN

Bogotá D.C., Colombia

www.dane.gov.co

Juan Manuel Alvarado Nivia
Director del DANE
direccion@dane.gov.co

Carlos Alberto Hernández Lozano
Director Técnico DIRPEN
cahernandezl@dane.gov.co

German Leónidas Orjuela Borda
Coordinador del Grupo Interno de Trabajo de Coordinación y Articulación del Sistema Estadístico Nacional
glorjuelab@dane.gov.co

Germán Andrés Vargas Ramos
Sectorialista de Servicios Públicos Domiciliarios
gavargasr@dane.gov.co

sen@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Bogotá, Colombia

www.sen.gov.co