BOLETÍN ESTADÍSTICO SECTORIAL DE LA TEMÁTICA: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

2025

CONTENIDO

Introducción

1. Características de la producción estadística

1.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

1.1.1. Operaciones estadísticas

1.1.2. Registros administrativos

1.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

1.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

1.3. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

2. Novedades del sector
3. Bibliografía

INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

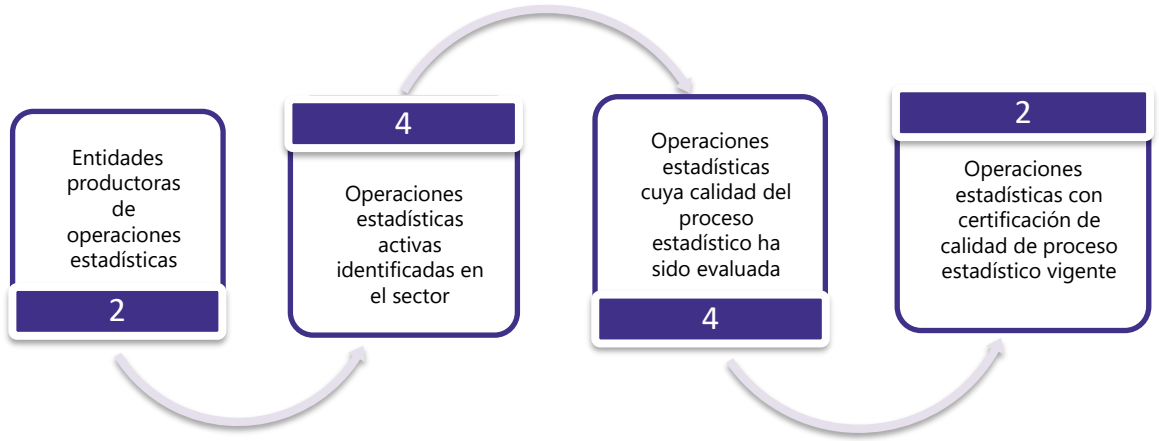
En este boletín, se detallan las principales características de la producción estadística del sector Tecnologías de Información y las Comunicaciones, especificando qué se está produciendo, cómo avanza la regulación y calidad estadística, así como las novedades que ocurren en el sector.

1. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

1.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

1.1.1. Operaciones estadísticas

Figura 1. Principales características de la producción de operaciones estadísticas del sector Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



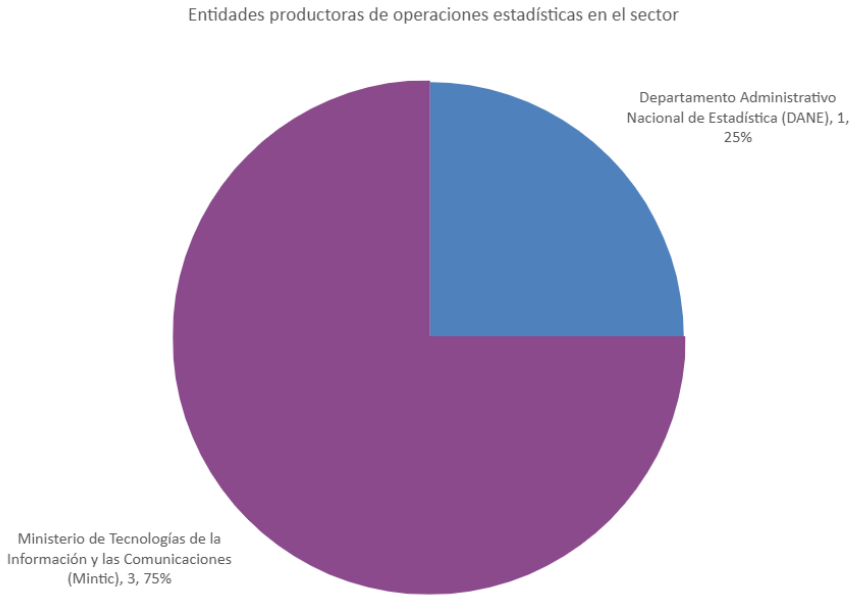
Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2025.

Las estadísticas del sector Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son producidas por dos entidades que hacen parte del Sistema Estadístico Nacional (SEN). En conjunto, estas entidades tienen a su cargo la producción de cuatro operaciones estadísticas relacionadas con el sector. Las entidades responsables son:

1. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTic).
2. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

En la siguiente figura se presentan las principales entidades productoras de operaciones estadísticas en el sector:

Figura 2. Principales entidades productoras de operaciones estadísticas en el sector TIC



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2025.

En la siguiente tabla se presenta la información de las operaciones estadísticas que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Tabla 1. Operaciones estadísticas que produce cada entidad perteneciente al sector

Entidad	Operación estadística	Periodicidad	Estado de actualización
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Mintic)	Estadísticas del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Trimestral	Actualizada
	Información Estadística del Sector Postal	Trimestral	Actualizada
	Servicio de Televisión por Suscripción y Comunitaria	Trimestral	Actualizada
Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)	Encuesta de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Hogares - ENTIC Hogares	Anual	Actualizada

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2024.

1.1.2. Registros administrativos

Las estadísticas del sector Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son producidas por una entidad nacional y tres entidades territoriales que hacen parte del SEN, las cuales generan siete registros administrativos.

En la siguiente figura se presentan las principales características de los registros administrativos que son producidos por el sector:

Figura 3. Principales características de la producción de registros administrativos del sector Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 31 de octubre de 2025.

A continuación, se muestra una tabla con la información del registro administrativo que produce la entidad perteneciente al sector Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Tabla 2. Registros administrativos que produce cada entidad perteneciente al sector

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Mintic)	Régimen de reportes de Información sectorial	Diaria	Actualizada

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2025.

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
Alcaldía de Pereira	Atención a usuarios puntos vive digital	Diaria	Actualizada
	Zonas wi-fi gratis Pereira inteligente	Diaria	Actualizada
Alcaldía de Mosquera	Inventario de activos de información (IAI)	Anual	Actualizada
	Registro de Incidentes y Soporte Técnico	Trimestral	Actualizada
	Registro de Sistemas de Información Municipales	Anual	Actualizada
Gobernación de Santander	Información de las dotaciones tecnológicas y conectividad de internet de los centros educativos de los municipios no certificados de Santander V1	Por evento	Actualizada

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2025.

1.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

1.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

En relación con las operaciones estadísticas producidas en el sector, se han evaluado un total de seis operaciones estadísticas entre el 2012 y el 2025. Es importante precisar que dichas evaluaciones se realizaron en diferentes periodos, de acuerdo con la programación y vigencia correspondiente de cada proceso. Asimismo, desde 2017[1] se implementó una actualización en la metodología de evaluación de operaciones estadísticas, aspecto que debe considerarse en la interpretación de los resultados presentados.

En la siguiente tabla se muestra el estado de vigencia de la certificación de operaciones estadísticas del sector.

[1] Desde 2013 hasta 2017, las evaluaciones de operaciones estadísticas seguían una metodología en la que se otorgaba una calificación de A, B y C a la operación estadística. Donde A correspondía a una certificación de la operación estadística por 3 años, B a una certificación por 2 años y C a una certificación por 1 año. A partir de 2017, la evaluación cambió y desde entonces, las operaciones estadísticas se califican como certificadas o no certificadas, y aquellas certificadas reciben una validación por 5 años. Desde 2020, las operaciones estadísticas se evalúan bajo la Norma Técnica NTC GP 1000:2020, la cual incluye requisitos de calidad para las estadísticas derivadas.

Tabla 3. Estado de certificación de las operaciones estadísticas

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM - Plan formalizado
2017	Estadísticas de Telefonía Pública Básica Conmutada	Certificado	Plan formalizado
2018	Estadísticas del Servicio de Acceso a Internet	Certificado con condición	Plan formalizado
2020	Información Estadística del Sector Postal	Ampliación del alcance del certificado	Plan formalizado
2021	Estadística del Servicio de Telefonía Móvil	No se aprueba ampliación del alcance del certificado	Plan formalizado
2023	Estadísticas del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ampliación del alcance del certificado con condición	Plan formalizado
2023	Servicio de Televisión por Suscripción y Comunitaria	Ampliación del alcance del certificado con condición	Plan formalizado

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2025

Para 2025 el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) hace parte del Programa Anual de Evaluación para la Calidad Estadística con la operación estadística "Información Estadística del Sector Postal", que a la fecha de corte de este boletín no había sido evaluada.

1.3. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

La regulación estadística tiene como propósito orientar la implementación de normas, lineamientos y estándares que favorezcan una producción estadística coherente, comparable y articulada, en cumplimiento de la normativa vigente y de las necesidades de información del país. En este marco, el DANE como coordinador del SEN, desarrolla instrumentos técnicos orientados al fortalecimiento de la calidad de la producción estadística, mediante la elaboración de guías, recomendaciones y documentos metodológicos, la promoción del uso de estándares, la documentación de microdatos y metadatos, así como los procesos de adopción, adaptación y mantenimiento de nomenclaturas y clasificaciones estadísticas.

Durante 2025, el DANE publicó el Plan de Capacitaciones del SEN, con el propósito de fortalecer la implementación de lineamientos, normas y estándares aplicables a la producción estadística. En este contexto, desde el GIT de Regulación Estadística se desarrollaron espacios de capacitación sobre el proceso estadístico y la documentación técnica asociada a sus diferentes fases: detección

y análisis de necesidades, diseño y construcción, recolección o acopio, procesamiento, análisis, difusión, evaluación y la aplicación de la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico NTC PE 1000:2020.

De manera complementaria, se realizaron capacitaciones orientadas al fortalecimiento del uso de clasificaciones estadísticas, con el fin de promover su incorporación en las operaciones estadísticas del SEN. Entre estas se encuentran la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas Revisión 4 Adaptada para Colombia (CIIU Rev. 4 A.C.), la Clasificación Central de Productos Versión 2.1 Adaptada para Colombia (CPC Ver. 2.1 A.C.), la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC), la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación Adaptada para Colombia (CINE-N 2011 A.C. y CINE-F 2013 A.C.), la Clasificación de Consumo Individual por Finalidades 2018 Adaptada para Colombia (CCIF 2018 A.C.), la Clasificación Internacional de Delitos con Fines Estadísticos Adaptada para Colombia (ICCS A.C.) y la Clasificación Internacional de Actividades para Estadísticas de Uso del Tiempo Adaptada para Colombia (ICATUS 2016 A.C.).

Igualmente, se adelantaron procesos de capacitación y acompañamiento técnico en estándares para la documentación e interoperabilidad de datos, incluyendo el uso de DDI, Dublin Core y el estándar Statistical Data and Metadata Exchange (SDMX). Como resultado de estos procesos, se fortaleció la documentación de operaciones estadísticas del DANE y de las entidades del SEN, alcanzando aproximadamente 535 estudios estadísticos publicados en el Archivo Nacional de Datos (ANDA), correspondientes a 126 operaciones estadísticas.

En materia de estandarización conceptual, continuó el fortalecimiento del sistema de consulta de conceptos estandarizados del DANE, alcanzando un total de 2.780 conceptos armonizados provenientes de operaciones estadísticas del SEN.

Respecto a la adopción, la adaptación y el mantenimiento de estándares estadísticos, durante 2025 se llevó a cabo el mantenimiento y la publicación de la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC 2025), con el propósito de responder a las dinámicas sociales y económicas del país. También se avanzó el proceso de adaptación de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas Revisión 5, cuya publicación se prevé para 2026. Adicionalmente, se publicaron tablas correlativas orientadas a facilitar la articulación entre clasificaciones estadísticas, permitiendo establecer correspondencias entre categorías de igual o distinta naturaleza.

Finalmente, se publicó el documento "Recomendaciones de mecanismos, estándares y protocolos para la interoperabilidad en el intercambio, uso y reúso de datos en el Sistema Estadístico Nacional (SEN)", orientado a fortalecer la interoperabilidad entre entidades del sistema, promover el intercambio eficiente de información estadística y facilitar el uso y reúso de datos bajo criterios de privacidad, seguridad y calidad.

2. NOVEDADES DEL SECTOR

Durante 2025, la Mesa de Estadísticas de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones cumplió con las funciones establecidas en la Resolución 0470 de 2024. Se realizaron cuatro reuniones en las que se desarrollaron diversas actividades, entre ellas: la aprobación del plan de trabajo anual; presentaciones del Programa Anual de Evaluación para la Calidad Estadística (PECE); análisis de clasificaciones y conceptos; gestión de datos y avances del Comité Nacional de Datos. También se presentaron las operaciones estadísticas del DANE para el sector TIC, los resultados del Observatorio de Comercio Electrónico del MinTIC y la construcción del Ecosistema de Datos del sector. En la última reunión se socializó la consulta de necesidades de información realizada por MinTIC, la propuesta de formulación del Plan Estadístico Sectorial 2026, el programa de fortalecimiento de registros administrativos y los resultados del cuestionario de percepción aplicado a las entidades que integran la mesa.

En junio se realizó la primera reunión del año del Comité Estadístico Sectorial (CES) de Infraestructura Tecnológica, cuyo objetivo fue establecer un espacio de análisis, articulación y gestión interinstitucional que permitiera presentar avances en las necesidades de información estadística, aprobar planes de acción y fomentar la transversalidad en temáticas clave como la modernización institucional, el uso estratégico de las TIC, la interoperabilidad de datos y otros enfoques informativos que fortalezcan la toma de decisiones basadas en evidencia.

3. BIBLIOGRAFÍA

DANE (2025). Visualizador de datos. Operaciones Estadísticas Certificadas. Recuperado el 31 de octubre de 2025 de https://sitios.dane.gov.co/OperacionesCertificadas/

SEN (2025). SICODE. Sistema de identificación y caracterización de oferta y demanda estadística del SEN. Recuperado el 31 de octubre de 2025 de https://inventariosen.dane.gov.co/ooee/consulta_ooee

DANE

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN

Bogotá D.C., Colombia

www.dane.gov.co

Juan Manuel Alvarado Nivia
Director del DANE
direccion@dane.gov.co

Carlos Alberto Hernández Lozano
Director Técnico DIRPEN
cahernandezl@dane.gov.co

German Leónidas Orjuela Borda
Coordinador del Grupo Interno de Trabajo de Coordinación y Articulación del Sistema Estadístico Nacional
glorjuelab@dane.gov.co

Maritza Liliana Cordón Bonilla
Sectorialista de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mlcordonb@dane.gov.co

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

sen@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Bogotá, Colombia

www.sen.gov.co